



В случае позднего выезда плата за номер взимается в следующем порядке:

- До 18:00 оплата производится в размере 50% от стоимости номера за одни расчётные сутки.
- После 18:00 оплата производится в размере 100% от стоимости номера за одни расчётные сутки.

Проживание детей:

- При размещении детей в возрасте до 3-ти лет (подтверждается свидетельством о рождении ребенка) оплачивается 50% от стоимости дополнительного места. Под запрос предоставляется детская кроватка.
- При размещении детей старше 3-х лет, плата взимается в соответствии со стоимостью дополнительного места данной категории номера.

Размещение домашних животных:

- В отеле возможно поселение с домашним животным до 5 кг.
- При поселении в отель Гостя с домашним животным, вносится денежный залог в размере 2 000.00 (Две тысячи грн. 00 коп.) грн. за возможные риски по ущербу гостиничному комплексу. В случае повреждения или порчи имущества отеля, денежный залог, оставленный гостем засчитывается отелем в оплату за поврежденное имущество.
- Производится одноразовая безвозвратная оплата за размещение домашнего животного в размере 300.00 (Триста грн. 00 коп.) грн.
- Запрещается выгул и нахождение животных вблизи открытого бассейна. При несоблюдении данных правил — взимается штраф 500 грн.

Аннуляция бронирования/возврат денег:

- В случае аннуляции бронирования менее, чем за 20 календарных дней (30 календарных дней для групп) до даты заезда Гостя в отель, предоплата не возвращается.
- В случае аннуляции бронирования в срок, более чем за 20 календарных дней (30 календарных дней для групп) до даты заезда Гостя в отель, производится возврат предоплаченной суммы в полном объеме за исключением комиссии банка за перевод в размере 4% от суммы.
- В случае, если гость при «Гарантированном бронировании в Праздничный сезон» со 100% оплатой стоимости за весь период проживания не воспользовался услугой проживание (не заезд), или будет пытаться изменить или перенести бронирование, в срок менее чем за 30 дней. предоплата в размере 100% от стоимости проживания за весь период проживания не подлежит возврату и засчитывается в виде штрафа за невыполнение гостем условий договора с отелем и направляется на погашение убытков, нанесенных отелю такими действиями.
- Согласно условий бронирования гость соглашается с тем, что в случае отказа или сокращения им срока проживания во время проживания, отелю наносятся убытки и сумма оплаченная и не использованная, не возвращается, а может быть использована на дополнительные услуги отеля (согласно прейскуранта).